



Fiche de poste Chargé d'affaires Protection Incendie (H/F)

L'ENTREPRISE

Spécialisée depuis plus de 25 ans dans le développement de prestations de maintenances et d'installations de systèmes de protection incendie, la société SMS se distingue par sa proximité, sa réactivité et une culture de service forte auprès de clients industriels, commerciaux et logistiques.

Portée par le professionnalisme et l'engagement de ses 30 collaborateurs, SMS a pour ambition de conforter une croissance harmonieuse et maîtrisée.

LE POSTE

Le chargé d'affaires SMS assure un rôle de technico-commercial.

Il est l'interface entre le client, les équipes techniques et les forces commerciales de l'entreprise. Il prend en charge le suivi des clients dans la globalité des prestations : audits, conseils techniques, devis, contrats, suivis chantiers, Ces missions s'effectuent dans le respect des valeurs de SMS : qualité, pro-activité et réactivité.

Le chargé d'affaires est rattaché hiérarchiquement au responsable d'exploitation.

Il gère les relations clients sur le périmètre qui lui est attribué et assure le bon déroulement des contrats, travaux et l'ensemble des prestations réalisées chez ses clients.

Pour cela, il assure les missions suivantes :

- Visite régulièrement les clients et leur assure un reporting régulier,
- Apporte un support technique fort auprès de ses clients et s'assure de l'exhaustivité des vérifications et essais,
- Communique les rapports d'essais et de vérification avec une expertise affirmée et est force de proposition, proactif,
- Il doit se tenir informé des besoins de ses clients et leur proposer les bonnes solutions au bon moment. Il est également chargé de se tenir informé des appels d'offres et d'y répondre,
- Propose au client toutes les améliorations possibles ou optimisations nécessaires pour assurer la gestion de son activité. Il doit anticiper leurs besoins, leur prodiguer des conseils et les fidéliser,
- Réalise les chiffrages et offres commerciales sur le périmètre du contrat qui lui est confié,
- Participe aux réunions de coordination pour planifier ses chantiers avec l'équipe d'intervention,



- Prépare les chantiers pour favoriser l'intervention des techniciens : accès sites clients, autorisations, plans de prévention, etc...
- Consultation et approvisionnement des pièces et matériels spécifiques nécessaires à ses chantiers. Passage des commandes d'achat et réception,
- Participe aux consultations commerciales en accompagnant les commerciaux sur des nouveaux clients de son secteur géographique ou de compétences,
- Se charge du bon déroulement des chantiers et assure l'interface avec les équipes intervenantes,
- Rédige les cahiers des charges de consultation des entreprises sous-traitantes sur son périmètre, assure l'analyse technico-commerciale, passe la commande de prestation et s'assure du bon déroulement chez son client jusqu'à la réception finale. Il doit gérer les différents intervenants lors de la mise en place d'un chantier : les sous-traitants, les techniciens, le client, les fournisseurs,
- Être présent sur le terrain et encadrer les techniciens. Les audits, le suivi et le respect des aspects réglementaires sont indispensables,
- Assure le transfert du dossier aux équipes chargées de l'intervention : dossier technique de réalisation et participe aux réunions d'équipe,
- S'assure du respect des méthodologies SMS. En cas d'écart constaté ou de proposition d'amélioration, il doit alerter et participer à la résolution du problème jusqu'au retour au standard ou à sa modification,
- Réalise la clôture des affaires après l'intervention, réception des achats, des ventes, y compris la relance client pour les commandes en régularisation des interventions de dépannage.

LE PROFIL

Pour assurer votre mission, vous devez être organisé et rigoureux pour achever chaque étape du projet avec succès. Vous devez également assurer un suivi régulier de tous les clients. Vous êtes polyvalent et réactif. Vous présentez de réelles aptitudes au travail en équipe et de bonnes capacités d'analyse et de synthèse. Votre rôle exige que vous soyez un bon communicant et à l'aise dans les relations sociales. Vous devez également faire preuve d'une bonne capacité d'adaptation à chaque client et aux requêtes que vous recevrez.

De formation supérieure, vous bénéficiez d'une expérience significative de 3 ans à un poste similaire au cours de laquelle vous avez acquis une solide expertise technique dans le domaine de la protection incendie.

La maîtrise d'Autocad serait un plus.

SMS – Services Maintenance Sécurité

Siège social : 199 bis, rue du Commandant Bossut-59150 WATTRELOS
Téléphone : 03 23 05 29 13 - Fax : 03 23 62 78 63
SARL au capital de 10 000 euros – APE 7120 B
RCS Roubaix Tourcoing 387 704 125 00021



LE SALAIRE

Rémunération fixe.

Selon expérience.

Voiture de fonction.

TYPE D'EMPLOI

CDI

Poste basé à St Quentin (02), possibilité de télé-travail.

Nombreux déplacements à prévoir.

Permis B exigé.

SMS – Services Maintenance Sécurité

Siège social : 199 bis, rue du Commandant Bossut–59150 WATTRELOS

Téléphone : 03 23 05 29 13 - Fax : 03 23 62 78 63

SARL au capital de 10 000 euros – APE 7120 B

RCS Roubaix Tourcoing 387 704 125 00021